

# 重庆文旅简报

总第 13 期

重庆市文化和旅游发展委员会

2020 年 3 月 6 日

---

## 【要情通报】

△**市级重大文化设施项目全部复工**。目前，由市文化旅游委牵头负责的三峡文物科技保护基地、重庆市青少年活动中心、重庆有线智慧广电数据中心一期（原重庆有线综合业务枢纽基地项目）、重庆国际马戏城二期、重庆广播电视发射新塔（一期）、重庆文化艺术职业学院学生宿舍 D 栋、重庆市红色旅游系列景区内基础设施升级改造建设工程、开埠文化遗址公园 8 个市级重大项目全部复工，复工率达 100%。其中续建项目 3 个全部复工建设，要求今年新开工项目 5 个，已全面恢复前期工作。（规划发展处）

△市文化旅游委强化涉疫旅游投诉纠纷处置工作指导。制发《关于妥善处理涉疫旅游投诉纠纷的指导意见》：一是对涉疫旅游投诉性质作出了界定，明确因疫情影响导致旅游合同无法履行的，应认定为不可抗力情形。二是对涉疫旅游投诉的三种主要处理方式、因疫解除旅游合同退费工作坚持六个原则、因疫解除旅游合同的退费时间和扣费举证等问题作出了明确指引。三是对妥善处理涉疫旅游投诉提出了七点工作要求，进一步强化旅游纠纷行政与行业调节职能，多元化解涉疫旅游纠纷。（市场管理处）

### 【简讯通报】

△市文化旅游委有序推进 2020 年机关干部轮岗交流工作，共涉及干部 30 余名，目前已全部完成工作交接。此次干部交流轮岗坚持工作需要和个人意愿相结合，实现“人岗相适、人事相宜”。（人事处）

△重庆图书馆联合万州区图书馆、涪陵区图书馆、渝中区图书馆等 29 家区县公共图书馆，推出“读联体·数字共享阅读服务平台”，向读者免费推送包含疫情防控电子书在内的各类型学习资源共 3000 种，总量约 10TB。（重庆图书馆）

△近期，我市“为爱发声”——抗击疫情公益朗诵活动吸引了全市文艺工作者和广大市民的热情参与，目前已征集作品 400 余篇，音频录制完成 120 篇，正通过重庆文艺广播、新华网重庆频道、逗听 APP 等平台同步播出。（传媒机构管理处、广电节目

内容管理处)

△綦江区、巴南区、武隆区、江北区、大足区、铜梁区、璧山区、忠县等区县文物部门在抓紧做好疫情防控的基础上，统筹兼顾，**积极开展文物安全巡查，做好文物安全防范工作，严防文物安全事故发生。**（文物督察处）

△巴南区开展“万众一心 阻击疫情”主题文艺创作征集活动，目前共创作和收集音乐作品 26 件，美术作品 30 件，书法作品 10 件，戏曲曲艺类 11 件，快板 1 件，文学作品 20 件。（巴南区文化旅游委）

△奉节县开展疫情期间文化旅游企业复工复产专项检查，对已复工复产的 12 家企业主体责任、应急预案等 10 项工作逐一进行检查，确保全县企业有序复工复产。（奉节县文化旅游委）

### 【区县工作动态】

△涪陵区文化旅游委精准施策防控发展“两不误”。一是分层管理，防控措施落实到位。采取文旅委领导带队抽查、执法支队分片巡查、乡镇文服中心全面排查多种形式相结合，坚持“日巡查”“周覆盖”，不留死角和盲区，截止目前累计出动人员 350 余人次，检查经营主体 3100 余家次。二是分工负责，企业服务保障到位。落实减免房租、社保退费、暂退旅游质保金等 3 项政策，企业将节省或回笼资金近 600 万元。优化服务流程和渠道，拓展推出 7 项“不见面”政务审批便民服务，为 11 家企业、50 余名

市民线上办理业务。三是分类施策，重点项目复工到位。建立指导企业复工“5+4+3”工作机制，切实督促相关企业把握好物资储备、员工健康、硬件准备、宣传普及、应急处置等5项复工准备，落实好员工健康管控、员工食宿管理、员工错峰办公、场所保洁消杀等4项防控措施，履行好企业复工报批、关键工作日报告、循环检查促规范等3项责任。（涪陵区文化旅游委）

△**潼南区织密防疫安全网确保部分景区有序开放**。一是织密工作人员“管理网”。建立景区工作人员身体健康档案，实行“一进一测一登记”，并开展传染病预防知识、突发事件应急处置培训。二是织密开放区域“消毒网”。做好景区内及周边公共场所和办公场所消毒工作，建立消毒台账。参与性的娱乐项目设施及游客使用或接触的物品和设备表面，做到一客一消毒、一天一消毒。三是织密景区人流“控制网”。景区按照原核定日最大承载量的50%执行。团队游客采取间隔性入园，避免集中入园，实行分散式游览，严控人员聚集。四是织密防疫知识“宣传网”。加大对旅游景区正常经营的形象宣传，做好旅游咨询及处理游客投诉工作，在游客接待中心、景区出入口等醒目位置设立告示牌，提醒游客遵守相关防控要求，并公布当地疾病控制中心电话，及时向群众解疑释惑，回应社会关切。（潼南区文化旅游委）

### **【委属单位工作动态】**

△**重庆演出行业协会向全市演出界同仁发出倡议**。演出行业

及经营单位需要彼此相依、共克时艰，在市文化旅游委的支持和指导下，认真落实疫情防控措施，做好防控工作，积极担当，主动作为，力争把损失降到最低，努力实现社会效益和经济效益双丰收。同时，重庆演出行业协会将积极开展行业调研，推动演出经营单位享受有关政策优惠工作，进一步支持演出行业健康繁荣发展。（重庆演艺集团）

**△市文化遗产研究院围绕“三个文化”做强学术科研。**在都市区文化研究方面，以都市文化遗产保护与利用为核心，主要涵盖我市城市更新、历史文化名城建设、都市文化遗产开发利用等。在三峡文化研究方面，持续加快推进三峡地区考古资料整理，出版考古报告 2 部、发表简报 42 篇；重点围绕三峡地区巴盐文化，出版渝东盐业研究专著 2 部，并赴日本开展东亚盐业考古学术交流。在武陵山文化研究方面，依托渝东南地区丰富的土司文化遗产，开展酉阳车田土司遗存调查研究，结合既往成果，编写完成《渝东南土司遗存》《车田：民族文化与土司遗产》等专著 2 部。2019 年全年共出版专著 10 部，发表各类文章 120 余篇。（市文化旅游研究院）

**△市文化旅游信息中心三举措保障疫情期间重要系统正常运行。**一是加强信息系统等级保护及技术检测，及时扫描修补漏洞，加强密码保护强度，确保政务网站、应急指挥平台、产业监测平台等关键信息系统稳定可靠。二是加强网络安全巡查，梳理网络基础设施状态，按需做好 VPN 账号分配保障，确保 OA 系统正常运转、网上办公正常运行。三是研究测试企业微信、华为 Welink、天翼云、学习强国等云视频办公会议系统，为相关单位

提供视频会议技术支持。（市文化旅游信息中心）

△**自然博物馆研究推出分级开放措施**，初期控制（全国疫情结束后一月内）限定参观流量 1000 人/日，周末及节假日 2000 人/日；中期控制（全国疫情结束后三月内）限定参观流量 3000 人/日，周末及节假日 6000 人/日；远期控制（全国疫情结束后三月后），在实行初期、中期控制并通过效果测评后，恢复至原有开放水平。（自然博物馆）

#### 渝文旅简报〔2020〕13号

---

**报：**张鸣、李波同志。

文化和旅游部、国家广播电视总局、国家文物局。

市委、市人大常委会、市政府、市政协秘书长和分管副秘书长。

**送：**市纪委监委机关、市委组织部、市委宣传部、市委研究室、市委改革办、市委编办、市委直属机关工委，市发展改革委、市教委、市财政局、市人力社保局、市规划自然资源局、市住房城乡建委、市商务委、市政府外办，市市场监管局、市体育局、市统计局、市扶贫办、市政府研究室、市信访办，团市委、市文联、市作协，重庆日报报业集团、重庆广电集团、重庆旅游集团、市文投公司、重庆出版集团、重庆新华书店集团。

委领导。

**发：**各区县文化旅游委，委属各单位，机关各处室。

---

责任编辑：薛峰

审核：吴明勇

联系电话：023-60391380

---

重庆市文化和旅游发展委员会办公室

2020年3月6日印发

---

（共印 54 份）