

重庆文旅简报

总第 11 期
(专报第 5 期)

重庆市文化和旅游发展委员会

2023 年 4 月 25 日

市文化旅游委多措并举专项整治损害营商环境的作风和腐败问题

市文化旅游委深入贯彻党的二十大关于坚定不移全面从严治党、优化营商环境等相关精神，认真落实市委、市政府关于优化经济发展环境工作部署，以及市纪委监委机关、驻委纪检监察组关于坚决整治损害营商环境的作风和腐败问题的工作要求，积极采取有效措施，切实加大整治力度，以营商环境的持续优化推动文化事业、文化产业和旅游业繁荣发展。

一、优化审批服务，提高办事效率。把群众和企业满意度作为衡量优化营商环境的标准。找准堵点、痛点、难点，精准对接

企业需求，想方设法为企业减负，为群众解忧。在审批制度上，严格落实“全国一张清单”的管理模式，按照“直接取消审批”“审批改为备案”“优化审批服务”“告知承诺制”等方式持续推进审批改革，方便企业准入准营；在审批环节上，实行减材料、减时限、减环节、减跑动等措施，更快更好方便群众办事创业；在办事时效上，通过电脑端、移动端、窗口端、自助端“四端同步”服务，让数据多跑路、群众少跑腿。对非关键性申请材料缺失申请采取容缺受理，对时间紧急申请采取急事急办等措施，让办事群众“最多跑一次”，努力争取“一次都不跑”，办事群众好评率达 99.5%，没有一次差评。推进“全渝通办”和“川渝通办”。纵深推进“一网通办”，实行审批事项清单管理和审批事项在线办理，积极推动部、市平台融合、数据共享，全面落实在线平台 100% 办理，进一步优化营商环境，未发生一件投诉举报、复议和诉讼。

二、完善纾困政策，推动文旅产业复苏。一是做好贷款贴息纾困工作。研究制定《支持服务业等困难行业纾困恢复十条措施》等纾困惠企政策措施。对 59 家中小微文旅企业实施贷款贴息 952.36 万元；推动 17 个项目申报文旅领域设备购置与更新改造贷款贴息。二是推动落实税费减免政策。为全市 2215 家文旅企业发放失业保险稳岗返还费用 1217.48 万元，落实增值税加计抵减费 1255.22 万元，文化增值税退税 1989.01 万元。三是开展银企融资对接。建立市区两级重点文旅企业（项目）名单对接制，向中国人民银行重庆营业管理部推送融资需求 393.7 亿元，支持 59 个重点企业（项目）融资 77.34 亿元。四是协调解决难点问题。

协调为 1564 名援沪医疗队员提供健康休养场所,为 7 家酒店创收 1600 余万元。五是积极为长江游轮纾困解难。多次会同市级有关部门专题研究推进长江游轮在疫情防控期间发展水上酒店工作,组织起草《长江游轮发展水上酒店应对疫情影响实施方案》并形成专题报告呈报市政府。

三、强化惠企服务,推动市场主体发展。一是做实惠企扶持。2022 年为 41 个项目安排市级文化产业发展专项扶持资金 520.5 万元。为 4 家动漫企业减免增值税、所得税 798.62 万元。二是助力品牌建设。遴选优质企业参展第十八届中国(深圳)国际文化产业博览会等重大节会活动。《重庆·1949》创始人宋晓平获评十大重庆经济年度创新人物。三是推进文化贸易升级。推荐渝中区、重庆高新区申报国家对外文化贸易基地。出版集团、帕斯亚科技获评“2021—2022 国家文化出口重点企业”,“时光系列”游戏项目获评“2021—2022 国家文化出口重点项目”。四是实施惠民营销。与中国银联重庆分公司联合实施“百城百区”文旅消费助企惠民行动;与抖音平台开展“重庆 DOU 是好风光”活动,助力 27 个区县乡村文旅品牌营销,线上交易额达 4000 万元,相关话题播放量 6.4 亿次。

四、加强作风整顿,提升服务效能。推行“首问负责、一次性告知、服务承诺”等 4 项服务制度和问责制度。通过政务服务“好差评”机制,及时监督工作人员办事效率、服务态度,坚决整治不良作风。一是严厉查处收受礼品礼金,索要和接受企业宴请、旅游、娱乐活动安排等违规行为。二是严肃整顿不作为、慢

作为和一次告知制、首问首接制落实不到位等官僚主义作风。三是严肃整顿群众观念淡薄、工作方法简单粗暴、接待群众语气生硬、态度傲慢、表情冷漠以及门难进、脸难看、话难听、事难办等服务意识差的问题。四是设立损害营商环境的作风和腐败问题举报箱和网上投诉举报热线，自觉接收群众和社会监督。对群众通过 12345 政务服务便民热线、政务服务好差评、电话网络投诉等渠道反馈的建议和意见不放任、不变通、不敷衍塞责，及时分类处置。五是加强交流学习，不断提升业务技能，提高行政审批效率。委政务中心实行 AB 角，岗位间相互学习督促，做到群众办事“问不倒”“难不倒”。（政策法规处、机关党办）

渝文旅简报〔2023〕11号

报：姜辉、沈金强、但彦铮、王新强同志。

文化和旅游部、国家广播电视总局、国家文物局。

市委、市人大常委会、市政府、市政协秘书长和分管副秘书长。

送：市纪委监委机关、市委组织部、市委宣传部、市委研究室、市委改革办、市委编办、市委直属机关工委，市发展改革委、市教委、市财政局、市人力社保局、市规划自然资源局、市住房城乡建委、市商务委、市政府外办，市市场监管局、市体育局、市统计局、市政府研究室、市信访办，团市委、市文联、市作协，重庆广电集团、重庆旅游集团，重庆旅游职业学院。

委领导。

发：各区县文化旅游委，委属各单位，机关各处室。

责任编辑：高慧敏 审核：吴明勇 联系电话：023—60391380

重庆市文化和旅游发展委员会办公室 2023年4月25日印发

（共印 51 份）